



Microcredencial en
**ARQUITECTO DE AGENTES DE IA
PARA NEGOCIOS**

Desarrolla soluciones de IA que transformen procesos reales. Identifica oportunidades de automatización inteligente, diseña asistentes personalizados, construye agentes de IA, evalúalos formalmente y prepara su despliegue en entornos controlados.

Modalidad de Estudio



La modalidad a distancia te permite estudiar y prepararte con múltiples ventajas, comodidad y desde cualquier lugar.

Flexibilidad

Toma tus clases con comodidad y desde donde estés.

Interacción

Comparte tu aprendizaje de manera virtual con tus profesores y colegas. Vivirás una experiencia educativa dinámica y profesional mediante nuestras clases en vivo.

Metodología

Tu experiencia como base del aprendizaje. Enfoque andragógico con una mezcla de sesiones en vivo con tus docentes y horas de estudio autogestivo.

Tecnología

Una plataforma de estudio que te ofrece herramientas para facilitar el proceso de aprendizaje y la interacción



Plan de Estudios



Llega al siguiente nivel con estas habilidades profesionales



DURACIÓN

50 HORAS | 2 MESES Y MEDIO



SESIONES

MARTES Y JUEVES 19:00 A 21:30 H.

Copilotos de IA en Herramientas Empresariales

MICROCREDENCIAL | 7.5 HORAS

Fundamentos de AI Literacy en el contexto organizacional

- 1.1.1 Qué es y qué no es la Inteligencia Artificial generativa
- 1.1.2 Capacidades y límites del estado actual del arte
- 1.1.3 Aterrizaje del ruido mediático y mitos frecuentes
- 1.1.4 Privacidad, residencia de datos y uso responsable

Copilotos transversales

- 1.2.1 ChatGPT como copiloto de negocios
- 1.2.2 Microsoft 365 Copilot (Word, Excel, Outlook, Teams)
- 1.2.3 Google Gemini como copiloto en aplicaciones de Google de uso organizacional frecuente
- 1.2.4 Zoom AI Companion y Notion AI
- 1.2.5 Selección del proceso ancla a trabajar durante el programa
- 1.2.6 Buenas y malas prácticas de uso

Copilotos verticales en sistemas de negocio

- 1.3.1 Salesforce Einstein, HubSpot Breeze y Power BI Copilot
- 1.3.2 Diferencias entre cuentas individuales y empresariales
- 1.3.3 Riesgos del uso descontrolado con datos sensibles
- 1.3.4 Primera conversación con el equipo sobre la llegada de la IA

Criterio de suficiencia

- 1.4.1 Cuándo basta un copiloto y cuándo no
- 1.4.2 Mapeo inicial de oportunidades en los flujos de trabajo
- 1.4.3 Identificación de candidatos a asistente o agente
- 1.4.4 Ejemplos por función de negocio

Construcción de Asistentes Personalizados

MICROCREDENCIAL | 12.5 HORAS

Diseño y construcción de asistentes

- 2.1.1 GPTs personalizados, Claude Projects, Gemini Gems y Copilot Agents en modo asistente
- 2.1.2 Diferencia estructural entre prompt, instrucción de sistema, base de conocimiento y memoria
- 2.1.3 Diseño conceptual de un asistente para un caso real del participante
- 2.1.4 Construcción de un asistente de IA para un proceso de negocio
- 2.1.5 Pruebas y refinamientos del asistente de IA
- 2.1.6 Creación de un mapa de riesgos y elementos de compliance para el asistente de IA
- 2.1.7 Creación y aplicación de Evals al asistente de IA
- 2.1.8 Versionado y mantenimiento

Asistentes en operación

- 2.2.1 Publicación y distribución del asistente al equipo
- 2.2.2 Supervisión: Métricas básicas de uso e impacto
- 2.2.3 Validación de salida y control de calidad
- 2.2.4 Documentación de buenas y malas prácticas
- 2.2.5 La gestión del cambio en la transición de funciones pre y post IA



La frontera entre Asistente de IA y Agente de IA

- 2.3.1 Definición precisa de Agente: percepción, decisión y ejecución autónoma
- 2.3.2 Fronteras compartidas: asistentes con herramientas que se aproximan a los agentes
- 2.3.3 Factores de éxito y fracaso en la adopción de agentes comercializados sin tener una cultura interna de IA
- 2.3.4 Criterios para reconocer cuándo un proceso exige un agente de IA

Diseño y Construcción de Agentes

MICROCREDENCIAL | 15 HORAS

Mapa del Agente IA y selección de la plataforma

- 3.1.1 Metodología para identificar procesos candidatos a ser agénticos
- 3.1.2 Anatomía de un agente: objetivo, percepción, decisión, herramientas, ejecución y evaluación
- 3.1.3 Comparativa de plataformas: ChatGPT Agents, Copilot Studio, Google AI Studio, n8n, Make, Zapier Agents y Claude Agent SDK en modo no-code/low-code
- 3.1.4 Caracterización del proceso sobre el que se construirá el agente

Ingeniería de Contexto

- 3.2.1 Construcción del contexto del agente: instrucciones, datos de referencia y fuentes de verdad
- 3.2.2 Diferencias entre prompt engineering, context engineering y RAG (Generación Aumentada por Recuperación)
- 3.2.3 Qué se le enseña al agente para proceder frente a las consultas en tiempo real
- 3.2.4 Curaduría y mantenimiento del contexto vivo

Herramientas y conexión a sistemas internos

- 3.3.1 Diseño de las herramientas que el agente usa para actuar (lectura y escritura en programas de software, correo y bases de conocimiento)
- 3.3.2 Coordinación con el área de TI en lenguaje técnico común, sin programar
- 3.3.3 Qué es el Model Context Protocol (MCP) y cómo conecta a los agentes con los sistemas
- 3.3.4 Riesgos específicos de un agente con permisos de escritura

Evaluación y Supervisión Humana (Human-in-the-Loop)

MICROCREDENCIAL | 5 HORAS

Diseño de evals

- 4.1.1 Qué es y qué no es una eval; diferencia con la simple validación de salidas
- 4.1.2 Construcción de la batería de evals: casos de prueba, métricas de calidad y escenarios de borde
- 4.1.3 Evals de regresión cuando cambia el modelo
- 4.1.4 Por qué sin evals no hay operación responsable

Human-in-the-loop y matriz de responsabilidad

- 4.2.1 Diseño de los checkpoints donde el humano valida o aprueba decisiones del agente según el riesgo
- 4.2.2 Matriz de responsabilidad operativa: quién responde, cuándo escala el agente y qué se documenta
- 4.2.3 Marco ético: cuidado y elevación del trabajo humano, transparencia y trazabilidad
- 4.2.4 Marco regulatorio mexicano aplicable y tendencias internacionales

Despliegue, Operación y Gestión del Cambio

MICROCREDENCIAL | 10 HORAS



Despliegue y operación en producción

- 5.1.1 Puesta del agente en un entorno controlado de operación
- 5.1.2 Diseño del monitoreo: indicadores, alertas y registro de incidentes
- 5.1.3 Política de gestión de actualizaciones cuando cambian el modelo o la plataforma
- 5.1.4 Incidentes reales documentados en la industria y prácticas defensivas

Gestión del cambio y caso de negocio

- 5.2.1 Diseño del plan de gestión del cambio del proceso afectado por el agente, siguiendo la metodología de Digital Change Leadership o de J. Kotter
- 5.2.2 Conversación con el equipo, redefinición de roles e indicadores de adopción
- 5.2.3 Presentación final del caso de negocio: “antes y después”, evals, métricas reales y retorno de inversión
- 5.2.4 Plan del egresado como referente interno y proyección a 12-24 meses

Requisitos

Todos los participantes que se inscriban a este programa (tanto en los niveles inicial como avanzado), deberán contar de manera indispensable con una licencia vigente de ChatGPT Plus o superior.

Opcionalmente, pueden tener en forma adicional, licencias de las siguientes plataformas:

- Microsoft 365 Copilot (incluida en la licencia de Microsoft 365 edición empresarial)
- Google One AI Premium o Workspace
- Anthropic Claude Pro

Estas últimas licencias no son indispensables.

Criterios de evaluación

- 1.- Tres actividades de aprendizaje por modulo cursado con un valor de 25% c/u (75%)
- 2.- Evaluación Continua: desempeño en clase, participación activa, desarrollo de casos, etc. (25%)

Escuela Bancaria y Comercial



Tenemos más de 90 años cambiando vidas.

Somos la institución de educación superior de régimen privado más antigua del país.

Somos mexicanos, somos libres, somos laicos, somos incluyentes.

Nos especializamos en negocios.



Decreto Presidencial

Desde 1939 son reconocidos oficialmente, por decreto presidencial, los estudios realizados en la EBC, institución con libertad absoluta para diseñar sus propios planes de estudio en todas y cada una de sus áreas académicas.



Empresa Socialmente Responsable

Desde el año 2009 hemos obtenido de manera ininterrumpida el distintivo ESR, cumpliendo con los estándares de bienestar social y compromiso con nuestro planeta.



FIMPES

Por cumplir con los estándares de calidad que garantizan la formación de profesionales, la Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES) acredita a la EBC como Institución Lisa y Llana.



ACBSP

La Acreditadora Internacional ACBSP reconoce la excelencia educativa de nuestros programas de estudio y nos otorga el logro más alto la "Full Accreditation"



Great Place to Work

La Escuela Bancaria y Comercial ha sido reconocida como una de las mejores 100 empresas para trabajar en México, con liderazgo en el sector educativo y de formación.

En 1929 la EBC fue la respuesta creativa que dio el Banco de México a la necesidad de capacitar al naciente Sistema Financiero Mexicano. Desde entonces y durante más de nueve décadas, hemos estado inmersos en la historia económica, financiera, social y educativa de nuestro país.

