



## C O M U N I C A D O   D E   P R E N S A

### EFFECTOS DEL CIBERATAQUE A BANCOS EN LOS USUARIOS FINANCIEROS

- Pagos electrónicos podrían llevarse días en su validación.
- Cambios en regulación de pagos electrónicos podrían ocasionar problemas a usuarios: EBC.

**Tuxtla Gutiérrez Chiapas, a 16 de mayo de 2018.** Pedro Gutiérrez, docente e investigador de la Escuela Bancaria y Comercial (EBC) Campus Chiapas, explicó que el reciente ciberataque que han sufrido las instituciones bancarias, no afecta las cuentas de los usuarios, pero podría ocasionar problemas en pagos realizados a través de medios electrónicos, ya que los tiempos de validación han cambiado.

A finales del mes de abril, el gobernador del Banco de México (Banxico), confirmó que se presentó un ciberataque hacia el aplicativo de conexión de algunas instituciones financieras con el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI). Como respuesta a dicha situación, Banxico emitió las circulares 4 y 5 2018, la cuales traen cambios significativos para los usuarios de los servicios financieros, principalmente para los de la banca electrónica.

“La medida del Banco de México fortalecerá la seguridad de los pagos electrónicos, pero traerá consigo algunas desventajas para los usuarios, ya que la circular 4 establece que si una persona recibe vía SPEI una transferencia electrónica superior a los 50 mil pesos, dicha cantidad, ya sea en efectivo o cheque de caja, no podrá ser retirada ese mismo día” determinó Pedro Gutiérrez.

Por su parte, la circular 5 permite al banco receptor de los recursos financieros, solicitar la validación de las transferencias electrónicas en lapsos superiores a los que permite la regulación actual, que es de 5 a 30 segundos, haciendo que pueden ser horas o hasta días, según lo solicite la institución bancaria.

“Esto, podría ocasionar problemas por mora en la realización de pagos con fecha límite, ya que dichos pagos podrían no registrarse el día de su realización provocando que los usuarios tuviesen que pagar intereses moratorios” determinó el investigador.

Si bien estas medidas permiten establecer una huella digital para que se pueda identificar dónde quedó el recurso, así como reforzar la seguridad del retiro en efectivo, también pueden complicar los procesos financieros de los usuarios, haciendo que estos se lleven más tiempo en su validación.

“Los usuarios deben estar al tanto de estas disposiciones para evitar problemas futuros, recordándole a los contribuyentes que tuvieron que presentar su declaración anual el pasado 15 de abril, revisar si sus procesos de pago se realizaron correctamente, para no tener problemas con el SAT” finalizó el investigador de la EBC.

###

#### Acerca de la EBC

Con 89 años de experiencia la Escuela Bancaria y Comercial (EBC), es la Institución de Educación Superior Privada más antigua del país, especializada en Negocios. Cuya visión aspira a que la excelencia educativa sea base de su trabajo buscando el progreso de la comunidad y cuya misión es formar profesionales emprendedores que se distinguen en el ámbito de las organizaciones por su saber, por su hacer y por su ser. Para mayor información consulta:

[www.ebc.mx](http://www.ebc.mx)