

Tiendas 3B reduce su índice de rotación de personal



60 gerentes de distrito profesionalizan su labor y logran soportar las demandas del crecimiento acelerado de la organización.

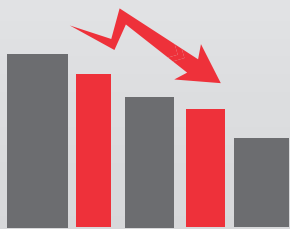
Empresa y situación

- 3B es una próspera cadena de tiendas de autoservicio fundadas en 2004 con un concepto de "Hard Discount". Actualmente cuentan con más de 400 tiendas sólo en el centro de México.
- Debido al vertiginoso crecimiento de la cadena, el personal a cargo de los Gerentes de Distrito (que supervisaban 7 tiendas cada uno) presentó altos índices de rotación. Esto evidenció falta de liderazgo, iniciativa, asertividad y solución de problemas.

Acciones

- Se impartió un Diplomado de Habilidades Gerenciales, de 112 horas, en modalidad presencial dentro de las instalaciones de la EBC Educación Corporativa.
- Los ejes temáticos fueron:
 - Reconocimiento de mi persona en la organización
 - Liderazgo
 - Equipo de trabajo
 - Análisis de problemas y toma de decisiones
 - Planeación
 - Procesos financieros de Tiendas 3B

Resultados:



Se logró disminuir el índice de rotación del personal.



96%

Satisfacción general de los estudiantes



Se implementaron proyectos integradores aportando mejoras internas.