

Grupo Financiero Aserta se consolida como líder del sector de las fianzas



CAMPUSASERTA®

Grupo Financiero Aserta se consolidó como líder en el sector de las fianzas gracias a la preparación de sus agentes intermediarios mediante un programa educativo.

Empresa y situación

- Grupo Financiero Aserta nace tras la fusión entre la afianzadora Insurgentes y afianzadora Aserta en 2008.
- Colaboradores, agentes e intermediarios (brokers) carecían de conocimientos específicos sobre las características y formas de comercialización de una amplia gama de productos de fianza.

Acciones

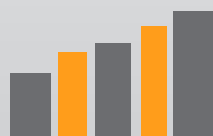
- Se diseñó y desarrolló un programa educativo de grado de especialidad, único y exclusivo para Aserta, con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios (RVOE) ante la SEP.
- Las áreas temáticas fueron: Fianzas, Administración, Mercadotecnia y Humanidades.
- Este programa constó de 396 horas de instrucción y se impartió bajo modalidades presencial y a distancia.
- Alumnos sin licenciatura fueron incorporados al programa y graduados con un diplomado.

Resultados:



48 alumnos

(94% de acreditación) con un nivel de satisfacción general de 92%



- Ampliación de la canasta de productos de fianzas vendidos
- Incremento en las ventas
- Lealtad de los clientes fortalecida

28
sucursales



Hoy, Grupo Financiero Aserta es considerado como el primer grupo mexicano especializado en fianzas