

## Taller de Técnicas de Selección de Personal

DURACIÓN: 25 HORAS

### ALCANCE DEL PROGRAMA

A medida que las organizaciones planean su futuro, Recursos Humanos debe preocuparse de integrar la planeación de capital humano a la planeación estratégica de negocios. Una planeación exitosa de recursos humanos ayuda a elevar la capacidad organizacional; es decir, la capacidad de la organización para actuar y cambiar, en busca de una ventaja competitiva sostenida.

Una vez que la función de planeación de recursos humanos queda satisfecha, es preciso cubrir vacantes mediante el proceso de reclutamiento y selección. Un proceso apropiado de reclutamiento y selección de empleados es de crítica importancia para atraer el talento necesario que permita entonces maximizar las capacidades del negocio y alcanzar los objetivos de la organización.

### DIRIGIDO A:

- Profesionales y ejecutivos de recursos humanos de nivel medio o gerencial.
- Ejecutivos y profesionistas de diversas disciplinas en actividades de capacitación, desarrollo, reclutamiento y selección, relaciones laborales, compensaciones, generalistas de RH, etc.
- Profesionistas en el campo de administración con interés en mejorar los conocimientos y habilidades requeridos en procesos de reclutamiento y selección.
- Ejecutivos y profesionistas de cualquier campo que deseen ampliar sus conocimientos en el área de reclutamiento y selección.

### BENEFICIOS:

El participante conocerá las herramientas, métodos, conceptos y habilidades requeridos en todo profesional que desempeña roles y responsabilidades de reclutamiento y selección en las organizaciones.

### CONTENIDO TEMÁTICO

#### TEMA 1: PLANEACIÓN DEL CAPITAL HUMANO

El participante entenderá cómo una organización puede evaluar su demanda de capital humano.

- Qué es una ventaja competitiva
- Porqué Recursos Humanos es una ventaja competitiva
- Habilidades requeridas para que Recursos Humanos sea un área competitiva en la organización
- Importancia de la planeación de Recursos Humanos en la organización
- Métodos por los cuales una organización puede desarrollar evaluaciones anticipadas demanda de capital humano
- Estrategia de Reclutamiento y Selección
- Rol de Reclutamiento y Selección



## Taller de Técnicas de Selección de Personal

### TEMA 2: EL RECLUTAMIENTO

El participante determinará qué métodos de reclutamiento son los apropiados para situaciones específicas. Conocerá las implicaciones de la igualdad de oportunidades en el reclutamiento y la planeación de recursos humanos.

- Pasos para traducir las necesidades en términos de operación
  - Análisis de puesto
  - Tiempo de ciclo (TLD)
  - Razón de selección (YIELD RATIO)
- Filosofías de reclutamiento
- Fuentes de reclutamiento interno
- Fuentes de reclutamiento externo
- La importancia de la igualdad de oportunidades y acciones afirmativas en proceso de reclutamiento
- Caso práctico: Aplicación de conceptos y métodos para trabajar a través de una estrategia de reclutamiento y selección en un problema de rotación de personal observado en un periódico

### TEMA 3: LA SELECCIÓN

El participante conocerá los diferentes tipos de herramientas que apoyan en la selección del capital humano.

- Pasos para el desarrollo de un procedimiento de evaluación y selección
- Pruebas utilizadas en selección
- Pruebas Cognoscitivas
- Pruebas para evaluar habilidades específicas
- Pruebas de personalidad y motivacionales (proyectivas, inventarios de personalidad, situacionales)
- Drogas
- Desempeño
- Método de Assessment Center
- Caso práctico: Aplicación y análisis de pruebas utilizadas en procesos de selección. Resolución de caso de contratación de un gerente de planta.

### TEMA 4: LA ENTREVISTA

El participante conocerá y aplicará los diferentes tipos de entrevistas y explicará cómo cada una de ellas puede mejorar los resultados de la decisión al seleccionar a un candidato. Adquirirá las habilidades para realizar entrevistas de trabajo eficientes.

- Factores que afectan o influyen la entrevista
- Preparación para la entrevista
- Tipos de preguntas
- Tipos de entrevista:
  - Tradicional
  - Estructurada
  - Por competencias
- Proceso de toma de decisiones
- Caso práctico: Ejercicios para desarrollar habilidades requeridas en el reclutador durante la entrevista.

